



PRIVACYBELEID Walhout & Hoiting Administraties en Belastingen

I. Algemeen en Inleiding

Wij voeren onze normale diensten aan u uit volgens de basisprincipes en regels van de Nederlandse en Europese geldende privacy wet- en regelgeving: de General Data Protection Regulation (GDPR), die in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heet. Dat geldt ook voor onze digitale communicatie (e-mail, contactformulier website, online omgeving (inlog-portal) en social media). We letten erop dat ook dit zoveel mogelijk gaat volgens diezelfde basisprincipes van de Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving. Ook voorzover dat gebeurd door en via anderen hebben wij er ons zo veel mogelijk van overtuigd dat diezelfde principes ook door die anderen worden nageleefd.

Vanzelfsprekend neemt Walhout & Hoiting Administraties en Belastingen (hierna: Walhout & Hoiting) uw privacy serieus en zullen we informatie over onze gebruikers, klanten en relaties op een veilige manier verwerken en gebruiken. Het is onze intentie zo weinig mogelijk persoonlijke informatie te verzamelen en te verwerken, maar alleen die gegevens die nodig zijn om ons werk voor u goed te doen, of dit nu gaat om de uitvoering van uw opdracht aan ons, de uitvoering van de arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst met ons, of om u te informeren via social media, website, nieuwsbrief of ander digitaal medium. Steeds hanteren wij daarbij dezelfde principes.

Hieronder, in hoofdstuk III van deze privacyverklaring, vertellen we u welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarom en waarvoor.

II. Wie is Walhout & Hoiting?

Walhout & Hoiting is de handelsnaam van het uitvoerend bedrijf van Walhout & Hoiting Administraties & Belastingen, hierna te noemen Walhout & Hoiting. Walhout & Hoiting biedt boekhoudkundige, financiële en fiscale diensten aan. Waar daarbij specifieke deskundigheid ontbreekt werkt Walhout & Hoiting samen met onder andere juridische, fiscale en financiële specialisten.

Walhout & Hoiting is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerkingen die hierna verder worden beschreven. Hierna noemen we ons niet meer Walhout & Hoiting, maar halen we Walhout & Hoiting aan als “wij”, “we”, “ons” of “onze”.

Onze gegevens:

Bedrijfsnaam	: Walhout & Hoiting Administraties en Belastingen
Kantooradres	: Skagerrak 2 9723 JR GRONINGEN
Telefoon	: 050 211 26 64
E-mail	: info@walhoutenhoiting.nl
Web	: www.walhoutenhoiting.nl
KVK nummer	: 70696950



III. Welke persoonsgegevens en informatie verzamelt Walhout & Hoiting, en hoe en waarvoor gebruiken we die gegevens?

In dit hoofdstuk treft u aan welke persoonsgegevens wij allemaal van u verzamelen, waarom we dat doen, waarvoor en wat we zoal met uw persoonsgegevens doen, welke beveiligingsmaatregelen we hebben getroffen ter bescherming van uw persoonsgegevens, en welke rechten u heeft ten aanzien van onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de uitvoering van uw opdracht aan ons en onze dienstverlening aan u, of wanneer u een zakelijke relatie bent van ons, of bezoeker van onze website bent, dan verwerken wij gegevens van u en over u en/of eventueel uw naasten. Afhankelijk van de aard van de opdracht of te verlenen diensten zullen die gegevens doorgaans persoonsgegevens bevatten, maar regelmatig ook vertrouwelijke of gevoelige informatie en gegevens.

We zullen echter uitsluitend steeds die persoonsgegevens verwerken die voor normaal contact met u, een goede dienstverlening en bedrijfsvoering, een dienstverband of andere overeenkomst noodzakelijk zijn, dan wel die persoonsgegevens verwerken die minimaal nodig zijn om u te kunnen informeren over onze diensten (digitale nieuwsbrief, e-mail, website, social media e.d.).

Hierna leest u waarvoor en hoe we deze (persoons)gegevens van u gebruiken.

1. Dit zijn de persoonsgegevens die we van u verwerken

U bent (aspirant) Klant of medewerker van ons

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats);
- Geboortedatum en -plaats, leeftijd en geslacht, nationaliteit;
- Overige contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummer(s)), aanspreektitel, werkgever;
- Kopie identiteitsbewijzen (paspoort, rijbewijs ID-kaart);
- Burgerservicenummer;
- Pasfoto (alleen indien strikt nodig! Bijvoorbeeld voor het personeelsdossier);
- Huwelijkse staat, huishoudelijke samenstelling, gegevens partner, kinderen en familie; voor zover nodig voor bijvoorbeeld fiscale aangiften (inkomstenbelasting, loonbelasting, schenk- en erfbelasting gemeentelijke heffingen e.d.);
- Gegevens omtrent uw gezondheid, fysieke of mentale gesteldheid;
- Salaris en andere financiële gegevens die voor fiscale aangiften, salarisberekeningen, en overige adviesdienstverlening e.d. nodig zijn;
- Beroep en/of functie, opleiding en diploma's (de laatste twee voor het personeelsdossier);
- Bankrekeningnummer (IBAN);
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP- en MAC-adres, internetbrowser en apparaat type.



U bent een bezoeker van onze website, of een zakelijke relatie van ons

- o Naam, e-mailadres, telefoonnummer (bezoekers website, ontvangers nieuwsbrief, relaties);
- o Aanvullend: bedrijfsnaam, NAW-gegevens, functie of beroep, bankgegevens (zakelijke relaties);
- o Overige persoonsgegevens die men vrijwillig aan ons verstrekt of openbaar heeft gemaakt, zoals een visitekaartje, V-card, of social media, zoals LinkedIn of Facebook (bij zakelijke relaties);

In overeenstemming met de AVG mogen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken voor bepaalde afgebakende grondslagen (waarom gebruiken we uw persoonsgegevens) en doelen (waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens). Dat zijn de navolgende:

2. Dit zijn de wettelijke grondslagen waarom we uw persoonsgegevens mogen gebruiken

Grondslagen; we verwerken uw persoonsgegevens omdat:

- o We uitvoering geven aan de overeenkomst die we met elkaar hebben gesloten (de overeenkomst van opdracht, de arbeidsovereenkomst, overige overeenkomsten);
- o We uw toestemming daarvoor hebben gekregen;
- o We aan een wettelijke verplichting moeten voldoen;
- o We een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens te verwerken.

3. Dit zijn de doelen waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken

Doelen; we verwerken uw persoonsgegevens voor:

- a. Gewone persoonsgegevens. Uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres, burgerlijke staat, geslacht, pasfoto's, nationaliteit, bedrijfsnaam, functie e.d..

Deze persoonsgegevens gebruiken wij om u mee te identificeren, om u aan te spreken en zijn noodzakelijk voor de algemene (juridische, fiscale en/of financiële) dienstverlening en advisering aan u en het opnemen of onderhouden van contact of de relatie met u.

- b. Gevoelige persoonsgegevens, zoals uw Burgerservicenummer (BSN), btw-nummers (bij zelfstandig ondernemers, zzp-ers) of informatie rond uw gezondheid. De AVG noemt dit "bijzondere" persoonsgegevens. Afhankelijk van de aard van de opdracht of dienst die wij voor u verrichten of leveren hebben wij deze gegevens nodig.

Deze bijzondere persoonsgegevens zijn nodig in een paar situaties, bijvoorbeeld BSN-gegevens gebruiken wij in de uitvoering van onze dienstverlening aan u voor het doen van fiscale aangiften en overige communicatie, opgaven en aanvragen aan respectievelijk bij overheidsinstanties en semioverheidsinstanties in de uitoefening van hun wettelijke taken. Het komt daarbij voor dat wij gehouden zijn om die (bijzondere) persoonsgegevens te verstrekken. Of wanneer er vanuit uw gezondheidstoestand een aantal financiële, fiscale of juridische zaken met urgentie geregeld moeten worden.



Ook zullen wij deze persoonsgegevens verstrekken aan instanties en bedrijven die op grond van de wet verplicht zijn om uw identiteit vast te stellen of waaraan wij (wettelijk) verplicht zijn om onze medewerking te verlenen ook buiten de uitvoering van uw opdracht aan ons of onze dienstverlening aan u in de uitoefening van de wettelijke taken van die instanties of bedrijven.

Daarnaast vallen wij onder de WWFT (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en hebben wij uit dien hoofde een identificatieplicht van onze klanten.

- c. Vertrouwelijke persoonsgegevens. Afhankelijk van de aard van de opdracht of dienst die wij voor u verrichten of leveren gebruiken wij uw financiële en/of fiscale gegevens, bankgegevens, maar ook gezinssamenstelling, namen of initialen van kinderen of andere familieleden en dergelijke.

Deze vertrouwelijke gegevens en informatie hebben wij nodig voor een goede dienstverlening ter uitvoering van uw opdracht aan ons en advisering aan u. Dit zodat u inzicht krijgt in uw financiële en fiscale positie of kunt voldoen aan uw wettelijke verplichtingen (fiscale aangiften, deponering van jaarstukken). Wanneer dit nodig is of wenselijk is kunnen daarbij anderen worden ingeschakeld die specialist zijn in die gebieden waar wij dat niet zijn, om zo de kwaliteit van onze advisering en diensten aan u te waarborgen. Wanneer wij van die anderen gebruik maken zullen wij dit steeds in vooroverleg en instemming doen.

Verder gebruiken we de uw NAW-gegevens, bedrijfsnaam, en bankgegevens om betalingen aan u te verrichten of aan u te factureren, en ten behoeve van eventuele incasso daarvan.

- d. Digitale (persoons)gegevens. Wij gebruiken ook digitale persoonsgegevens van u, zoals uw IP-adres(sen) en Mac-adres(sen), of locatiegegevens waarmee u online contact met ons maakt. of onze website bezoekt.

Wanneer u ons e-mailt of onze website bezoekt, dan doet u dat met een bepaalde computer of (mobiel) apparaat. Verreweg de meeste apparaten kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van een uniek nummer, het MAC-adres. Ook legt u contact vanuit een bepaalde locatie. Bij een vaste internetverbinding en aansluitpunt in uw woning of kantoor (ook WiFi) hoort doorgaans een vast IP-adres waar vanuit u contact maakt met het internet. Via dit IP-adres en MAC-adres kunt u mogelijk geïdentificeerd en gelokaliseerd worden. Iets soortgelijks geldt ook voor wanneer u het internet opgaat via het mobiele netwerk.

Ook verzamelen wij digitale gegevens van u wanneer u onze website bezoekt doordat we cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u onze website bezoekt. Zie daarover meer in ons Cookiebeleid hieronder onder punt 6.

- e. Communicatie en/of feedback die u als (aspirant) klant, medewerker of bezoeker met ons deelt

Verder verzamelen wij ook de inhoud van uw communicatie met ons en/of feedback naar ons. Dit houdt in: het verzamelen van de inhoud van de feedback die u op onze website, online tools of applicaties geeft. Maar ook van de berichten die u ons stuurt (e-mail, contactformulier van onze website, Whats-app, SMS e.d.). Het omvat de inhoud van uw communicatie die u heeft verzonden of ontvangen via onze website of online tools of applicaties of daarbuiten om, zoals de:

- onderwerpregel en de inhoud van een e-mail of onderwerpregel en/of contactgegevens gekoppeld en zichtbaar via social media applicaties;
- inhoud van een reactie (feedback) formulier.



Weest u zich er van bewust dat bij gebruik van social media in of apps voor de communicatie met ons, dat deze ook persoonsgegevens en analytische data van u verzamelen, koppelen en verwerken wat buiten onze invloedssfeer ligt en wij daarover veelal geen controle hebben.

- f. Marketinggegevens. We verzamelen en gebruiken bepaalde persoonsgegevens van u voor informatievoorziening, optimaliseren en verbeteren van onze dienstverlening aan u.

Een gerechtvaardigd belang, zoals gemeld onder punt 2 betekent concreet dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden of om u reclamematerialen te sturen of berichten over onze diensten, als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn. Het kan ook gebeuren dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over diensten die door ons zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden.

- g. Gespreksgegevens contact. We leggen gegevens over contact met u, klantondersteuning en gesprekken met medewerkers vast.

Wanneer u contact met ons heeft, zoals bij klantondersteuning of telefoongesprekken met ons, kunnen wij een notitie van het contact of gesprek bewaren. We gebruiken deze gegevens voor de uitvoering van onze opdracht en om onze diensten aan u te verbeteren en met u te communiceren.

Voor medewerkers van ons geldt dat gesprekken die verband houden met de dienstbetrekking worden vastgelegd in het HR-dossier.

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat we u daar expliciet toestemming voor zullen vragen. Indien wij persoonsgegevens die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming ooit voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij u daar eerst opnieuw toestemming voor vragen.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

4. Hoe verwerken en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

In de uitvoering van uw opdracht aan ons en onze dienstverlening aan u zullen wij geregeld persoonsgegevens van u gebruiken en verwerken. Dat verwerken van persoonsgegevens zal steeds kunnen bestaan uit een combinatie van:

- het inzien van persoonsgegevens;
- het gebruiken en vermelden van persoonsgegevens in adviezen, aangiften, formulieren en overige documenten ten behoeve van onze (advies)diensten en communicatie aan u;
- het kopiëren van persoonsgegevens;
- het opslaan van persoonsgegevens;
- het wijzigen en verbeteren of actualiseren van persoonsgegevens;
- het verwijderen van persoonsgegevens;
- het binnen de uitvoering van de opdracht en de advisering aan u verstrekken van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens aan door Walhout & Hoiting geselecteerde en vertrouwde partners.

Die bedoelde vertrouwde partners uit het laatste punt hiervoor kunnen onder meer zijn:

- Advocaten, notarissen, mediators;
- Specialisten, zoals juristen, fiscalisten, administrateurs, accountants;



- o Makelaars, assurantietussenpersonen, verzekeraars, hypotheekbemiddelaars, banken en hypotheekverstrekkers en dergelijke, dan wel hun medewerkers verbonden aan hun praktijk of bedrijf. Net als wij zijn ook deze anderen gebonden aan dezelfde privacy wet- en regelgeving als waar wij ook aan gebonden zijn en hebben zij passende beveiligingsmaatregelen getroffen ter beveiliging van uw persoonsgegevens. Met deze anderen hebben wij zoveel mogelijk een zogenaamde verwerkersovereenkomst gesloten waarin dat geborgd wordt. Daarnaast kunnen die anderen nog aan extra specifieke regels gebonden zijn vanuit hun beroeps- en gedragsregels.

Verder zullen wij binnen maar ook buiten onze dienstverlening en uitvoering van uw opdracht aan ons uw persoonsgegevens verwerken en verstrekken aan - en ten behoeve van overheidsinstanties en semioverheidsinstanties in de uitoefening van hun wettelijke taken en voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

In een aantal situaties zullen echter ook andere dan de hiervoor genoemde derden uw (persoons)gegevens ontvangen of in kunnen zien:

- o Noodzakelijkerwijs worden persoonsgegevens verstrekt wegens de elektronische verwerking van persoonsgegevens, communicatie of bezoek aan onze website aan hostingproviders voor internet en telefonie, maar ook aan softwareleveranciers wegens gebruik van hun online applicaties (ook anti-virussoftware e.d. die wij gebruiken voor onze algemene, financiële en fiscale dienstverlening aan u. In die gevallen worden uw persoonsgegevens en financiële/fiscale gegevens op hun systemen opgeslagen en verwerkt. In uitzonderlijke gevallen zouden zij zich toegang tot uw gegevens kunnen verschaffen in geval van problemen in de werking van de betreffende applicatie, de opslag van de gegevens of het inlezen of up- of downloaden daarvan in onze systemen. Ook kunnen zij wettelijk verplicht worden om anderen inzage of toegang te geven wanneer dit wordt gevorderd.

Bij het doorzenden van het online contactformulier maken we gebruik van de computersystemen van onze (hosting)providers voor de internetverbinding en hosting van onze website. Dit zijn zogenaamde subverwerkers. Hierbij verwerken zij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en internetadres (IP-adres) en apparaatadres (MAC-adres) waarmee u het internet opgaat. Deze gegevens worden door hen vastgelegd voor het kunnen oplossen van (verbindings)problemen en kunnen zij die gegevens uitlezen. Dit zullen zij alleen doen ingeval er inderdaad sprake is van een (verbindings)probleem en alleen dan nog wanneer dit echt noodzakelijk is om het probleem op te kunnen lossen of wanneer zij daar wettelijk toe verplicht worden om anderen daar inzage in te geven.

Wanneer u het contactformulier hebt ingevuld en verzonden, dan ontvangen wij, uw bericht als een e-mailbericht op ons computersysteem. Voor het opslaan en het verwerken van dat bericht maken wij gebruik van dezelfde (hosting)providers als hiervoor bedoeld. Mocht u, nadat wij contact met u hebben opgenomen, gebruik willen maken van de diensten van Walhout & Hoiting, dan worden er mogelijk meer gegevens van u gevraagd. Die worden dan volgens dit privacybeleid verzameld, verwerkt en opgeslagen. U kunt dit privacybeleid ook altijd online raadplegen via: <https://www.walhoutenhoiting.nl/privacybeleid>.



5. Bescherming en beveiliging van uw (persoons)gegevens

Natuurlijk moet u er van op aan kunnen dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens en informatie omgaan. Daartoe hebben wij een aantal beschermingsmaatregelen genomen. U als onze (aspirant) klant, medewerker en onze relaties hebben er recht op dat wij zorgvuldig met uw en hun gegevens omgaan. Wij hanteren daarom een privacybeleid dat is afgestemd op de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons privacybeleid werkt dan ook door in onze overeenkomsten, gedragsregels en beveiligingsmaatregelen.

Uitgangspunten van onze verwerking van uw (persoons)gegevens

Bij de verwerking van uw (persoons)gegevens gaan we uit van de beginselen van de AVG:

- Rechtmatig, behoorlijk en transparant: De verwerking van uw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met de wettelijke eisen. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw (persoons)gegevens om en zullen u daarover informeren op het moment dat uw (persoons)gegevens worden opgevraagd.
- Uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden: uw (persoons)gegevens worden door ons uitsluitend verwerkt als dat volgens de wet is toegestaan (grondslag). Dat zal in elk geval zijn dat u ons uw toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Maar wij verwerken uw persoonsgegevens ook omdat dit noodzakelijk is in verband met het nakomen van een overeenkomst met u. Een andere reden kan zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken.
- Niet meer of langer dan noodzakelijk: Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of nakoming van de overeenkomst die met u is gesloten. Als uw (persoons)gegevens niet meer nodig zijn worden ze gecontroleerd verwijderd. Dit zal voor bepaalde (persoons)gegevens echter niet eerder zijn dan na het verstrijken van een toepasselijke wettelijke bewaartermijn
- Juist, actueel en vertrouwelijk: Wij zorgen ervoor dat uw (persoons)gegevens vertrouwelijk worden behandeld en controleren geregeld of de persoonsgegevens nog juist en betrouwbaar zijn. Wanneer wij anderen inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst met u of ten behoeve van de uitvoering van uw opdracht aan ons en zij daarbij persoonsgegevens van u verwerken hebben wij met die anderen schriftelijke afspraken gemaakt waarin zij aan dezelfde verplichtingen zijn gehouden als wij .
- Passende technische en organisatorische beveiliging: Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies, beschadiging of vernietiging en verlangt dat ook van betrokken organisaties zoals leveranciers en derden die wij ten behoeve van onze dienstverlening aan u inschakelen. Met passende maatregelen wordt bedoeld die maatregelen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.



Met alle derden met wie wij uw persoonsgegevens delen hebben wij zo veel mogelijk (schriftelijke) afspraken gemaakt om te zorgen dat deze derden net zo zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan als dat wij dat doen.

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.

6. Cookiebeleid. Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij ze?

Ook verzamelen we algemene gegevens van bezoekers van onze website. Dit doen we om onze website te verbeteren. Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze website en om er achter te komen hoe bezoekers op onze website terecht zijn gekomen, plaatsen wij analytische cookies op uw apparaat. Cookies zijn kleine programmaatjes die bij het bezoeken van onze website op uw computer worden geplaatst en kleine stukjes (tekst) informatie verzamelen over uw gebruik van onze website. De cookies van ons kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen.

Voor het verzamelen van die (analytische) informatie maken wij gebruik van Google Analytics. De statistieken die worden gegenereerd met deze cookies gebruiken wij alleen om onze website te verbeteren en om doelgroepen te kunnen specificeren. De gegevens worden alleen met derden gedeeld op de wijze zoals hierboven wordt vermeld.

Google Analytics

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik van en het bezoek aan onze website en online applicaties en tools, maken wij gebruik van Google Analytics. Dit doen we doordat Google Analytics een permanente cookie op uw computer/apparaat plaats. Die registreert en verzamelt het adres (IP-adres) van uw computer en informatie over uw gebruik van onze website en online applicaties en tools. De verzamelde informatie wordt door Google opgeslagen op hun servers, waaronder die in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten hierover aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

7. Rechten die u heeft: Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen en bewaren van uw gegevens

Onder de nieuwe privacywetgeving van de AVG heeft u als persoon een aantal rechten aangaande uw persoonsgegevens. Zo heeft u het recht om uw gegevens in te zien of te verbeteren, te laten verwijderen, over te dragen, uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken en eventueel een klacht in te dienen.



Inzien of verbeteren gegevens

Als u precies wilt weten welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u gegevens wilt wijzigen of verbeteren, dan kunt u contact met ons opnemen via info@walhoutenhoiting.nl. Voor zoveel als van ons verlangd kan worden zullen wij onze medewerking daaraan verlenen.

Verwijderen van gegevens

Wanneer u bij ons een online-account heeft kunt uw account opheffen door een e-mail te sturen naar info@walhoutenhoiting.nl. Hiervan ontvangt u dan bericht van ons. Wanneer uw account daarna wordt opgeheven, zullen wij al uw persoonsgegevens verwijderen van onze ter beschikking staande servers waar uw persoonsgegevens zijn opgeslagen. Het is wel mogelijk dat er nog een tijdje gegevens van u in onze back-ups zijn opgeslagen, tot die worden overschreven. Dezelfde procedure geldt voor de overige digitale registratie van uw persoonsgegevens.

Overigens moet u zich er wel bewust van zijn dat verwijdering van uw gegevens gevolgen kan hebben voor latere dienstverlening aan u. Het kan dan weer extra kosten met zich mee brengen om uw gegevens weer te verzamelen. Ook zal latere dienstverlening dan mogelijk minder efficiënt verlopen of kan het zijn dat benodigde gegevens voor een latere advisering aan u minder of niet meer goed mogelijk is wanneer u bepaalde gegevens niet meer voorhanden heeft en wij deze ook niet meer hebben.

Overdragen van gegevens

U heeft het recht om op verzoek uw persoonsgegevens aan u ter beschikking te stellen in een standaard digitaal bestandsformaat, zodat u die gegevens gemakkelijker kunt overdragen aan door u aan te wijzen anderen.

Hoe lang we gegevens bewaren

Walhout & Hoiting zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In het bijzonder hanteren we de volgende bewaartermijn(en):

- Voor gegevens ten behoeve van uitvoeren van opdrachten:
→ 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Voor gegevens vermeld op facturen en de facturering:
→ 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactgegevens en overige persoonsgegevens (zonder opdracht of toestemming):
→ bewaaruur is afhankelijk van nut en noodzaak voor het realiseren van het verwerkingsdoel, zoals het onderhouden van contact.

Intrekken eerder verleende toestemming

Om een door u aan ons verstrekte opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren zullen wij doorgaans bepaalde persoonsgegevens en bepaalde andere vertrouwelijke gegevens van u gebruiken en verwerken. Doorgaans zult u ons daarvoor toestemming hebben gegeven via een schriftelijke opdracht, of heeft u ons die toestemming mondeling verstrekt en hebben wij u dat middels een schriftelijke opdrachtbevestiging bevestigd.



Deze eerder aan ons verleende toestemming kunt u altijd weer intrekken. Ook hiervoor geldt dat voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de verstrekte opdracht wij uw toestemming voor het mogen gebruiken van uw (persoons)gegevens nodig hebben. Zonder uw toestemming of wanneer u deze weer intrekt kan het zijn dan wij onze opdracht van u niet langer kunnen uitvoeren. Wilt u uw toestemming toch intrekken, dan verzoeken wij u om dit bij voorkeur schriftelijk te doen via normale post (Walhout & Hoiting, Postbus 5140, 9700 GC Groningen) of middels een e-mail (info@walhoutenhoiting.nl).

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Klachten

Voor eventuele klachten aangaande uw persoonsgegevens en de wijze waarop wij die verzamelen, verwerken, delen met anderen en opslaan kunt u terecht bij ons door telefonisch contact met ons op te nemen of schriftelijk via normale post (Walhout & Hoiting, Postbus 5140, 9700 GC Groningen) of middels een e-mail (info@walhoutenhoiting.nl). Uw klacht zal dan zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen. Binnen 30 dagen ontvangt u dan schriftelijk een reactie van ons.

Ook kunt u eventueel een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), de nationale instantie en toezichthouder die de bescherming van de privacyregels bewaakt. Zij behandelen geen individuele klachten, maar kunnen wel een onderzoek starten naar aanleiding van uw melding.

8. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU

Vanwege technische en bedrijfsmatige redenen kan het zijn dat uw (persoons-)gegevens worden doorgegeven naar servers die zich niet binnen de landsgrenzen of de of zelfs de Europese Unie bevinden, op locaties waar de regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk niet een zelfde of gelijksoortige mate van bescherming biedt als binnen Nederland en/of de Europese Unie.

Daarnaast maken we onder meer gebruik servers onder beheer van in de Verenigde Staten van Amerika (VS) gevestigde bedrijven voor onze opslag van uw en onze data en persoonsgegevens en voor het versturen van onze e-mails aan u en anderen. Deze bedrijven vallen onder de privacy-verdragsregels van de zogenaamde EU-VS Privacy Shield, waarmee zij zich aan de Europese privacyregels dienen te houden. Wij hebben kennis genomen van de privacy-voorwaarden waarmee die bedrijven werken en deze onderschrijven de Europese privacy wet- en regelgeving. Een aantal van de in de VS gevestigde bedrijven verklaren dat zij voor hun Europese klanten, waaronder wij zelf, enkel gebruik maken van servers die staan in Europese Unie (EU) of de Europese Economisch Ruimte (EER).



9. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Dat kan nodig zijn, bijvoorbeeld omdat wet en regelgeving veranderen of door nieuwe technische ontwikkelingen en mogelijkheden waar wij op enig moment gebruik van gaan maken of gaan doorvoeren. Deze wijzigingen worden dan bekend gemaakt via de website van ons (www.walhoutenhoiting.nl). Mocht u nog vragen hebben dan kunt u via info@walhoutenhoiting.nl contact met ons opnemen.

10. Tot slot

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacybeleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan horen wij dat graag. Eerste aanspreekpunt voor privacyaspecten bij onze organisatie is mevrouw S. Hoiting. Zij is te bereiken via e-mail: shoiting@walhoutenhoiting.nl.

Versie: 01-01-2019/W&H/SF/PRIV/1.1

Auteur: Walhout & Hoiting