



Algemene voorwaarden Walhout & Hoiting Administraties en Belastingen

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- Cliënt:** De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- Opdrachtnemer:** Walhout & Hoiting Administraties en Belastingen, tevens handelende onder de naam Walhout & Hoiting. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door Walhout & Hoiting Administraties en Belastingen, ook indien en voor zover het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 Burgerlijk Wetboek (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407, lid 2 Burgerlijk Wetboek (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Werkzaamheden:** Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Cliënt uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden;
- Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Cliënt verbindt om Werkzaamheden te verrichten;
- Bescheiden:** Alle door Cliënt aan Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk verstrekte informatie en/of ter beschikking gestelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder - maar niet uitsluitend - begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder - maar niet uitsluitend - begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, en digitale bestanden/omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- Medewerker:** Een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan Opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.



Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/ zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Cliënt, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cliënt wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De Overeenkomst tezamen met deze algemene voorwaarden geven de volledige afspraken tussen Cliënt en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerder tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. Aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bij het aangaan en totstandkoming van de Overeenkomst met Opdrachtnemer brengt tevens mee de aanvaarding door Cliënt van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op vervolgoopdrachten en de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden die door Opdrachtgever voor de Cliënt worden uitgevoerd, ook al zijn ze niet daarbij door Cliënt uitdrukkelijk aanvaard. Het voorgaande geldt behoudens dat tussen Opdrachtnemer en Cliënt uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, waarvan zal moeten blijken uit een door Cliënt ondertekend schriftelijk stuk.

Artikel 3. Aanvang en duur overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Cliënt ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Gegevens cliënt

1. Cliënt is gehouden om alle Bescheiden die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het adequaat en naar behoren uitvoeren van de verleende Opdracht,
 - (a) in de gewenste vorm,
 - (b) op de gewenste wijze, en
 - (c) tijdig,



ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

2. Cliënt staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Cliënt aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. De door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Cliënt van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden zijn voor rekening en risico van Cliënt.
5. Op eerste verzoek van Cliënt zal Opdrachtnemer – zo daar sprake van is – de originele, door Cliënt verstrekte, Bescheiden aan Cliënt retourneren.

Artikel 5. Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s). Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van de Overeenkomst en de te verrichten Werkzaamheden alleen laten leiden door het belang van Cliënt.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde-hulp persoon.
4. Indien tussen Cliënt en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Cliënt verzuimt om:
 - (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen -, of
 - (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Cliënt en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
5. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Cliënt en Opdrachtnemer overeengekomen is.
6. Indien naar oordeel van Opdrachtnemer het gewenst of noodzakelijk wordt geacht dat Cliënt bepaalde taken of handelingen dient uit te voeren voor een behoorlijke uitvoering van de Werkzaamheden of het uitvoeren van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht, verplicht Cliënt zich aan die taken of handelingen diens volledige medewerking te verlenen conform instructie(s) van Opdrachtnemer. Het niet of niet conform uitvoeren van die instructie(s) door Cliënt waardoor de Werkzaamheden of de opdracht niet naar behoren door Opdrachtnemer kan worden uitgevoerd, dan wel een beoogd of gewenst resultaat daardoor niet kan worden gerealiseerd komt dan geheel voor rekening en risico van Cliënt. De vorenbedoelde instructie(s) kan/kunnen ook inhouden een nalaten door Cliënt.



7. Aan Opdrachtnemer verleende opdrachten door Cliënt houden steeds in het ten behoeve van Cliënt te verrichten inspanningen die zijn gericht op het behalen van de door de Cliënt gewenste resultaat. Het daadwerkelijk behalen van dat gewenste resultaat wordt echter nimmer door Opdrachtnemer gegarandeerd, zodat Cliënt aan het niet behalen van het door hem gewenste resultaat generlei recht (op schadevergoeding) kan ontlenen. Opdrachtnemer aanvaard deswege dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 6. (Beroeps)regelgeving

1. Cliënt verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de op hem toepasselijke wet- en (beroeps- en gedrags)regelgeving, handvesten, beroepscode en dergelijke.
2. Cliënt is ermee bekend dat Opdrachtnemer – onder meer, doch niet uitsluitend –:
 - a. op grond van geldende wet- en (beroeps-)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. op grond van geldende wet- en (beroeps-)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c. krachtens geldende wet- en (beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Cliënt te doen.
3. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Cliënt ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps-) regelgeving, handvesten en beroepscode en dergelijke.

Artikel 7. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer c.q. een Medewerker voor zichzelf optreedt in een klacht-, tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele cliënt, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. De uitkomsten – daaronder begrepen alle door Opdrachtnemer gemaakte en aan Cliënt verstrekte berekeningen, gegevens en informatie, adviezen en correspondentie – van de ten behoeve van Cliënt



verrichte Werkzaamheden ter uitvoering van de verleende opdracht zijn enkel en uitsluitend bestemd voor – en ten behoeve van Cliënt. Het is Cliënt niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer die uitkomsten aan derden te openbaren of ter beschikking te stellen, behoudens en uitsluitend ten behoeve van Cliënt zelf. Cliënt is gehouden om deze verplichting alsdan aan die derden op te leggen dan wel te verbinden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden om de producten, waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het is Cliënt niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Cliënt zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 Burgerlijk Wetboek dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 10. Honorarium

1. Het honorarium van Opdrachtnemer bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag, dan wel wordt berekend op basis van (uur)tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid, in welk geval Cliënt het honorarium aan Opdrachtnemer zal zijn verschuldigd naarmate de door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden ten behoeve van Cliënt zijn verricht. Indien een vastgesteld bedrag is overeengekomen, is



- Cliënt daarenboven gehouden een tarief per gewerkte tijdseenheid aan Opdrachtnemer te voldoen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan.
2. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, noch naar de aard van de ten behoeve van Cliënt verrichtte Werkzaamheden.
 3. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Cliënt in rekening gebracht.
 4. Opdrachtnemer heeft het recht om een voorschot te vragen aan Cliënt, waarbij aan Opdrachtgever tevens het recht toekomt om de uitvoering van de verleende Opdracht op te schorten tot het moment dat het voorschot door Opdrachtnemer is ontvangen.
 5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
 6. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met verschotten (waaronder maar niet uitsluitend, griffierecht inschrijfkosten, deurwaarderskosten, procureurskosten en dergelijke), voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na het voltooiën van bepaalde (deel)Werkzaamheden in de uitvoering van de Opdracht, zulks ter keuze van Opdrachtnemer, aan Cliënt in rekening gebracht. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen.
 7. Begrotingen van het honorarium ter zake van de Werkzaamheden dienen bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling door Cliënt van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Cliënt recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij Cliënt en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. De door Cliënt aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient door middel van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer te zijn geboekt.
2. De in het eerste lid gemelde termijn geldt als fatale termijn. Indien Cliënt niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Cliënt van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de contractuele rente van drie procent per kwartaal in rekening te brengen dan wel de wettelijke rente, zo die hoger is. Indien Cliënt in verzuim is, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Cliënt niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Cliënt gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,= (zegge: tweehonderdvijftig euro). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.



4. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
5. In geval van een door meerdere Cliënten gezamenlijk gegeven Opdracht aan Opdrachtnemer zijn Cliënten ieder hoofdelijk jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten. Indien Opdrachtnemer Werkzaamheden verricht voor Cliënt, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende entiteiten hoofdelijk jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten, indien en voor zover de overheersende zeggenschap over die entiteiten berust bij dezelfde (rechts)persoon. Dit artikellid sluit niet de hoofdelijke aansprakelijkheid uit voor zover die uit de wet volgt, en wijzigt die ook niet.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Cliënt naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Cliënt nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Cliënt te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Cliënt nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Cliënt aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 12. Klachten

1. Het reclameren of instellen van een klacht door Cliënt met betrekking tot de Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken, het advies, de geleverde dienst, of de informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Het reclameren of instellen van een klacht als bedoeld in lid 1 schort de betalingsverplichting of andere verplichtingen van Cliënt niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Cliënt die ontstaat doordat Cliënt aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is jegens Cliënt uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (met elkaar samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening



gebrachte honorarium exclusief omzetbelasting. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Cliënt. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4. Indien, om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van de betreffende Medewerker van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
5. Indien en voor zover om welke reden ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheids-verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer in het kader van die Opdracht heeft ontvangen, althans van dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden, zulks tot een maximum van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro).
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
7. Ingeval van schade bij Cliënt die al dan niet het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen handelen of nalaten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is Cliënt gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen al dan niet op last en instructie van Opdrachtnemer. Ingeval Cliënt daartoe weigerachtig is dan wel diens medewerking niet of niet tijdig verleend komt de schade die hij deswege lijdt voor zijn eigen rekening en risico.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Cliënt, Opdrachtnemer of derden.
9. Medewerkers van Opdrachtnemer zijn niet bevoegd op welke wijze dan ook namens Opdrachtnemer aansprakelijkheid voor de in dit artikel bedoelde schade te erkennen.
10. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Cliënt aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
11. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen en aansprakelijkheidstellingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Opdrachtnemer ten behoeve van de Cliënt verrichte Werkzaamheden en/of verstrekte informatie.
12. Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in



verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 14. Opzegging

1. Cliënt en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Cliënt het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Cliënt zijn verricht. Voor eventuele schade bij Cliënt ontstaan ten gevolge van de opzegging komen voor rekening en risico van Cliënt. Opdrachtnemer aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.
2. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Cliënt, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van aanvullende kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming en overige door Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen).
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Cliënt recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cliënt waardoor opdrachtnemer zich genooddacht ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Cliënt alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 15. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Cliënt volledig zijn voldaan. Het voorgaande geldt tevens ingeval Cliënt overigens diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Cliënt die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Cliënt die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van Werkzaamheden.



Artikel 16. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Van deze termijn is uitgezonderd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 17. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Cliënt en Opdrachtnemer door middel van gebruikelijke elektronische middelen met elkaar communiceren, alsook met de gebruikelijke fysieke middelen.
2. Cliënt en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van de in het eerste lid bedoelde (elektronische) middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van (elektronische) communicatie, onderschepping of manipulatie van (elektronische) communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Cliënt als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 18. Overige bepalingen

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Cliënt Werkzaamheden verricht, draagt Cliënt zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Cliënt dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Cliënt verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Cliënt zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Cliënt, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve



van Cliënt, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf maanden daarna.

Artikel 19. **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de Overeenkomst tussen Cliënt en Opdrachtnemer en alle daaruit voortkomende rechtsbetrekkingen en rechtsgevolgen is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtnemer en Cliënt gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Artikel 20. **Reparatieclausule nietigheden**

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst. Ingeval de Overeenkomst niet of nog niet in zijn geheel is afgerond dan wel dat er nog vervolgwerkzaamheden nodig zijn dan wel waren overeengekomen, in geval van bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een duurovereenkomst, komt Opdrachtnemer het recht toe om de Overeenkomst onder de alsdan overblijvende voorwaarden gestand te doen of kan hij daarvan afzien. Cliënt komt alsdan geen recht toe op ontbinding van de Overeenkomst deswege en hem komt ook geen recht op schadevergoeding toe die hij dientengevolge lijdt.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Groningen, 01 januari 2019